

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

PHẠM THỊ THU HÀ

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ
THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN
TẠI CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THỊ THU HÀ

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ
THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN
TẠI CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Phạm Tiến Bình

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan số liệu và nội dung nghiên cứu trong Luận văn *“Hoàn thiện công tác quản lý thuế thu nhập cá nhân tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc”* là công trình nghiên cứu khoa học độc lập và nghiêm túc của riêng tôi.

Các tài liệu, số liệu được sử dụng trong luận văn là trung thực và được tổng hợp từ những nguồn thông tin có thực với mức độ tin cậy cao. Kết quả nghiên cứu này chưa từng được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Tác giả

Phạm Thị Thu Hà

LỜI CẢM ƠN

Trong suốt thời gian từ khi bắt đầu học tập, nghiên cứu thực hiện đề tài luận văn **“Hoàn thiện công tác quản lý thuế Thu nhập cá nhân tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc”** tại Trường Đại học kinh tế và QTKD đến nay, tác giả đã luôn nhận được sự quan tâm, giúp đỡ của các Thầy giáo, Cô giáo, gia đình, bạn bè và đồng nghiệp.

Với lòng kính trọng và biết ơn sâu sắc, tác giả xin được bày tỏ lời cảm ơn chân thành nhất tới Ban giám hiệu Nhà trường, Phòng đào tạo sau đại học và các Thầy, Cô giáo đã tạo mọi điều kiện thuận lợi giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình học tập và thực hiện luận văn.

- Tác giả xin cảm ơn NGUT.TS. Phạm Tiến Bình đã nhiệt tình hướng dẫn, tạo mọi điều kiện thuận lợi để tác giả hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Tác giả cũng xin chân thành cảm ơn Ban Lãnh đạo Cục thuế, lãnh đạo các phòng Văn phòng Cục và các đồng nghiệp trong cơ quan nơi tác giả công tác, các Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc, gia đình, bạn bè đã tạo điều kiện về mặt thời gian cũng như cung cấp số liệu để bản luận văn được hoàn thành tốt nhất.

Do thời gian có hạn và kinh nghiệm nghiên cứu khoa học chưa nhiều nên luận văn không tránh khỏi những khiếm khuyết. Tác giả rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của các Thầy, các Cô giáo, các nhà khoa học và bạn bè, đồng nghiệp để luận văn hoàn thiện và mang ý nghĩa thực tiễn hơn.

Tác giả

Phạm Thị Thu Hà

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC HÌNH, SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	3
3. Đối tượng, phạm vi và nội dung nghiên cứu của đề tài	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	4
5. Bố cục của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CÔNG TÁC	
QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thuế thu nhập cá nhân	5
1.1.1. Khái niệm, đặc điểm và vai trò của thuế Thu nhập cá nhân	5
1.1.2. Nội dung công tác quản lý thu thuế TNCN	12
1.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế TNCN	18
1.2. Kinh nghiệm thực tiễn của một số địa phương và bài học về công tác	
quản lý thuế TNCN cho Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	21
1.2.1. Kinh nghiệm thực tiễn trong quản lý thuế TNCN	21
1.2.2. Bài học kinh nghiệm về quản lý thuế TNCN cho Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU CỦA LUẬN VĂN	27
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu	27
2.2. Các phương pháp nghiên cứu.....	27
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	27
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin	27

2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin, số liệu.....	28
2.2.4. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu đánh giá công tác quản lý thuế TNCN ..	29
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ THU	
NHẬP CÁ NHÂN TẠI CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC	
	32
3.1. Khái quát điều kiện tự nhiên, kinh tế-xã hội của tỉnh Vĩnh Phúc.....	32
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	32
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội.....	33
3.2. Tổng quan chung về Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	34
3.2.1. Nhiệm vụ, quyền hạn của Cục thuế	34
3.3. Thực trạng công tác quản lý thuế TNCN tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2011-2015.....	38
3.3.1. Kết quả thu NSNN trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc từ 2011-2015	39
3.3.2. Công tác quản lý thuế TNCN tại Cục thuế Vĩnh Phúc	42
3.4. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế TNCN tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	63
3.5. Đánh giá thực trạng công tác quản lý thuế thu nhập cá nhân tại Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc thời gian qua	66
3.5.1. Những kết quả đạt được	66
3.5.2. Hạn chế và nguyên nhân	69
Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ	
THUẾ TNCN TẠI CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC.....	
	81
4.1. Quan điểm, mục tiêu và định hướng về công tác quản lý thuế TNCN tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	81
4.1.1. Quan điểm của Đảng và Nhà Nước về vấn đề quản lý thuế TNCN	81
4.1.2. Mục tiêu về công tác quản lý thuế của Cục thuế Vĩnh Phúc	83
4.1.3. Định hướng về công tác quản lý thu thuế TNCN	84
4.2. Một số giải pháp hoàn thiện công tác quản lý thuế TNCN tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc.	87

4.2.1. Giải pháp về công tác quản lý mã số thuế và đăng ký cấp mã số thuế	87
4.2.2. Giải pháp về công tác quản lý thu nhập chịu thuế, kê khai, nộp thuế ..	90
4.2.3. Giải pháp tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm Luật thuế thu nhập cá nhân.....	92
4.2.4. Giải pháp tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ thuế	95
4.2.5. Giải pháp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức thuế thu nhập cá nhân đến người nộp thuế	97
4.2.6. Tăng cường công tác phối hợp của hệ thống chính quyền và cơ quan chức năng	100
4.2.7. Hiện đại hóa công nghệ thông tin trong công tác quản lý thuế TNCN hiện nay	100
4.3. Kiến nghị.....	109
4.3.1. Đối với Nhà nước và các cơ quan chức năng	109
4.3.2. Đối với ngành thuế.....	112
4.3.3. Đối với người nộp thuế TNCN:	117
KẾT LUẬN	118
TÀI LIỆU THAM KHẢO	121
PHỤ LỤC	123

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Tên đầy đủ
BTC	Bộ Tài chính
TCT	Tổng cục thuế
CNTT	Công nghệ thông tin
CQCT	Cơ quan chi trả
CQT	Cơ quan thuế
NHTM	Ngân hàng thương mại
XLTK	Xử lý tờ khai
NPT	Người phụ thuộc
PIT	Hệ thống quản lý thuế TNCN
ĐKT	Đăng ký thuế
HSKT	Hồ sơ khai thuế
QLT	Chương trình quản lý thuế
QTT	Chương trình phân tích tình trạng người nộp thuế
TINC	Chương trình quản lý thông tin về người nộp thuế
QHS	Chương trình quản lý hồ sơ (đi và đến)
QLTN	Chương trình quản lý thu nợ
TPH	Chương trình quản lý dữ liệu toàn ngành
CTTN	Chi trả thu nhập
ĐTNT	Đối tượng nộp thuế
MST	Mã số thuế
NNT	Người nộp thuế
NSNN	Ngân sách Nhà nước
TNCN	Thu nhập cá nhân
TNCT	Thu nhập chịu thuế
TMS	Chương trình quản lý thuế tập trung

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1.	Cơ cấu kinh tế tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2011 đến 2015.....	34
Bảng 3.2.	Kết quả thu thuế nội địa và thuế TNCN giai đoạn 2011-2015.....	39
Bảng 3.3.	Chi tiết theo các loại thu nhập chịu thuế 2011 - 2015	40
Bảng 3.4.	Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý thu thuế TNCN theo chức năng của Cục Thuế	43
Bảng 3.5.	Mức độ hài lòng của NNT đối với tổ chức bộ máy quản lý thuế TNCN tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	44
Bảng 3.6.	Bảng tổng hợp tình hình quản lý mã số thuế của NNT tại tỉnh Vĩnh Phúc đến 31/12/2015	46
Bảng 3.7.	Bảng tổng hợp cấp mã số thuế TNCN qua các năm của ngành thuế tỉnh Vĩnh Phúc	47
Bảng 3.8.	Kết quả đánh giá công tác đăng ký thuế tại Cục Thuế tỉnh.....	49
Bảng 3.9.	Tình hình nộp hồ sơ khai thuế TNCN năm 2015	52
Bảng 3.10.	Kết quả đánh giá công tác kê khai và thu nộp thuế tại Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc	54
Bảng 3.11.	Thống kê tình trạng chấp hành nộp quyết toán thuế TNCN đối với các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh năm 2015.....	55
Bảng 3.12.	Thống kê lỗi trong kê khai quyết toán thuế TNCN	55
Bảng 3.13.	Kết quả thu nộp sau thanh tra, kiểm tra về thuế TNCN	57
Bảng 3.14.	Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của NNT đối với công tác thanh tra, kiểm tra của Cục thuế	59
Bảng 3.15.	Tổng quan số nợ thuế TNCN của Cục thuế từ năm 2011-2015.....	59
Bảng 3.16.	Đánh giá sự hài lòng của NNT đối với công tác tuyên truyền hỗ trợ NNT tại Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	61
Bảng 3.17.	Kết quả đánh giá mức độ hài lòng đối với hệ thống CNTT	62
Bảng 3.18.	Kết quả áp dụng kê khai thuế bằng mã vạch hai chiều và kê khai thuế qua mạng tại Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc năm 2015	68

DANH MỤC HÌNH, SƠ ĐỒ

Hình:

Hình 3.1.	Cơ cấu thu thuế nội địa tại Cục thuế Vĩnh Phúc từ 2011-2015....	42
Hình 3.2.	Tình hình NNT được cấp MST đang hoạt động chia theo khu vực kinh tế đến 31/12/2015	47
Hình 4.1.	Mô hình giải pháp về kiến trúc hệ thống ứng dụng Quản lý thuế TNCN.....	101
Hình 4.2.	Mô hình cơ sở dữ liệu về quản lý mã số thuế.....	103
Hình 4.3.	Mô hình giải pháp về đăng ký cấp MST.....	104
Hình 4.4.	Mô hình tổng quan về cấp mã người phụ thuộc	104
Hình 4.5.	Mô hình công tác quản lý kê khai, nộp thuế và quyết toán thuế	105
Hình 4.6.	Mô hình triển khai Quyết toán thuế TNCN	106
Hình 4.7.	Phân loại các bước triển khai QT TNCN cho CQCT và cá nhân	106
Hình 4.8.	Quy trình xử lý tờ khai quyết toán TNCN cho CQCT và cá nhân ..	107
Hình 4.9.	Mô hình công tác kế toán và thu nộp.....	108

Sơ đồ:

Sơ đồ 3.1.	Sơ đồ bộ máy tổ chức Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	38
Sơ đồ 3.2.	Sơ đồ đăng ký MST thuế TNCN	45